

ご利用規約

第1項 ご利用詳細とお支払いについて

1. 当店は原則ケージでのお預かりをしておりますが、運動不足解消などの目的でホテルルーム内を運動場として開放する場合もございます。
(ペットの状態や他のペットとの相性等でケージから出せない場合もございますのでご了承をお願いいたします。)
2. ホテル店舗2階に住居があり施設との距離が近接しておりますので24時間安心して頂けます。
3. ご利用可能時間は11:00～翌20:00までとなりますが、その他の場合ご相談下さい。
4. キャンセル料について

ご予約日の3日前までのキャンセル料は頂きません。

ご予約日の2日前から前日のキャンセル：料金の50%

ご予約日当日のキャンセル：料金の全額をご請求させていただきますのでご注意下さい。

※尚、繁忙期となりますお盆、正月、ゴールデンウィーク等でのキャンセルは料金全額にてお願いいたします。

5. お支払いについて

お支払いはお預け日もしくはご予約時に現金での前払いとさせていただきます。

6. 初来店のお客様に関しまして。

これまでに当店のご利用経験(カフェ等も含む)のないペットの場合は事前にご来店をお願いいたしております。
ご来店後に正規のご予約とさせていただきますのでご了承をお願いいたします。

第2項 ご利用延長について

お迎え時間の延長に付きましては早めにご連絡下さい。

但し、やむを得ない場合を除き21時を過ぎますともう1泊の延長となります。

第3項 お迎えに来られない場合について

当店は、お迎え予定日を過ぎても飼い主様がにお迎えに来られない場合は、その予定日の翌日からお迎えまでの間に要したフード代やその実費を別途ご請求させていただきます。

本サービス終了後、7日を経過してもペットのお迎えがない場合は、ペットの所有権を弊社へ無償譲渡したものとみなし、管轄保健所および管轄警察署に連絡のうえ、対応させていただきます。

第4項 ご持参頂きたいものについて

- 飼い主様の身分証明(ご住所が証明できるもの)
- 狂犬病・各種ワクチンの接種証明書(1年以内のもの)
- 愛用しているリード(リールタイプはご遠慮願います)、ハーネス類、ベッド、毛布やオモチャ等。
- 普段食べているフード、おやつ。(当店でのご提供をご希望の場合は不要)

第5項 お散歩とお食事について

お散歩は基本的に朝・晩の2回を設定しております。

お散歩時には可能な限り当店にて用意させていただいております、リード及びハーネスを使用させていただきますが数量に限りがございますのでご持参いただければありがたく思われます。

それ以外の時間帯・回数をご要望の場合、飼い主様とご相談の上、時間や回数はお決めしたいと思います。

但しご予約状況や天候によりやむを得ず変更させて頂く事もございますのでご了承願います。

おやつ、お食事は、ご希望の時間がございましたら可能な限り対応させていただきますのでお申し付け下さいませ。

第6項 健康状態の告知

- ペットの健康状態、疾病、疾患、食物アレルギーに関する事柄は、事前に告知をお願いいたします。
- 事前告知が無く、疾病・疾患、食物アレルギーにおいて発生したトラブルは、弊社では一切の責任を負いかねます。

第7項 お断りする場合について

- 狂犬病の予防接種・各種混合ワクチンを定期的に受けていない場合。
- ノミ・ダニ等の寄生生物が認められた場合や疾病、疾患または感染症がある場合、もしくは介護が必要など著しく体力のちている場合。
お預かり後、ノミ・ダニの確認がなされた場合は飼い主様にご連絡の上でお引取りもしくはノミ・ダニ駆除の対処をさせていただきます。
その場合、駆除費用は実費にてご請求させていただきますのでご了承お願いいたします。
- 妊娠中および妊娠の可能性がある場合、発情期(目安：出血前1週間～出血終了後1ヶ月)の場合。
- 生後3か月に満たない子(ワクチンの接種が未だ完了していない子犬。)
- 噛み癖や攻撃性が強い場合。
- 闘犬等、特殊な犬種や攻撃性が見られる場合。
- 屋外飼育などで室内でのお預かりが困難な場合。
- 衛生面において汚れが顕著な場合、著しい体臭がある場合。
- その他、弊社スタッフが本サービスの提供が困難と判断した場合

※本サービスをご利用前に、外部寄生虫(ノミ、ダニ等)の駆除をお願いいたします。

第8項 お預かり中の病気・事故について

お預かり中は誠心誠意、愛情をもって丁寧に接しますが、急な環境の変化によるストレス等により万一発病、又はけが等をした場合は飼い主様にご指示を頂きます。
ただし、急を要する場合は、当店のかかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。

入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従わせて頂きます。
この場合、治療費、入院費などの実費はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。

自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。

第9項 免責事項について

当店のペットホテルはケージに閉じ込めず、店内をフリーの状態でお預かりさせて頂いております。
当然、ケージでのお預かりと比較すれば、怪我や脱走などのリスクは高まることになります。
もちろん、その様な事が起きないよう最善は尽くさせていただきますが、ケージでのお預かりでは有得ないリスクが存在する
ということをご理解の上でお預けをお願い致します。

※お預かり時のいかなる怪我もしくは死亡、逃亡等各種トラブルにつきましても、賠償、損害補償、治療費などの請求は
お受けできません。

第10項 報告について

当店では飼い主様に対しお預かり中のご様子を報告書又は口頭にて報告させていただきます。

第11項 守秘義務について

当店では業務中に知り得た飼い主様の情報を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様とします。

第12項 協議について

上記契約に定めのない項目について、疑義が生じた場合、弊社と飼い主様との協議の上、にて解決するものとする。

ペットホテルご利用料金表

2023年5月15日改定

1泊ご利用金額		
種別	ペットの体重	1泊料金
小型犬	10kg未満	3300円
中型犬	20kg未満	3800円
大型犬	40kg未満	4400円
超大型犬	40kg以上	5000円～

※1泊2日のご利用料金です。

※早朝のお預かり、夜間のお迎えのお時間はご相談により対応可能です。

但し11時以前のお預かり、13時以降のお迎えには日帰り料金が加算されます。

(チェックイン以前のお時間、チェックアウト時間を過ぎた場合は日帰り料金が適応されます。)

例7泊8日の場合 7×1泊料金 8日目のお迎え時間が13時を過ぎた場合、そのお時間が日帰り料金の適用となります。

※20時以降のお迎えの場合は1泊料金とさせていただきます。

※一時時お預かりは8時間以上で1泊料金となります。

※朝の公園散歩は別途ご利用料金が掛かります。(写真撮影付)

※冷暖房完備。

※1日、朝晩のお散歩、給仕、コミュニケーション含む。

※7泊以上のお預かりの場合はご利用料金を1割引きとなります。

※超大型犬に関しましてはご相談の上とさせていただきます。

日帰りご利用金額	
小型犬	400円/1時間
中型犬	470円/1時間
大型犬	550円/1時間
超大型犬	620円/1時間

※早朝のお預かり、夜間のお迎えのお時間はご相談により対応可能です。

※朝の公園散歩は別途ご利用料金が掛かります。(写真撮影付)

※8時間以上のお預かりは1泊料金となります。

オプション金額		
オプション内容	価格	備考
朝の公園散歩	1200円/回	撮影付
当店フード	180円/100g	ナチュラル チョイス
店内用オムツ	150円/1個	別途バック売り有
定休日対応	1000円/組	木/金